

Das WIN-WIN-Prinzip

Vielleicht gehen Sie am Samstagmorgen auf den Markt und wollen eine Orange kaufen. Leider gibt es nur noch eine Orange und ein anderer Marktbesucher hat auch schon seine Ansprüche angemeldet.

Der Verkäufer teilt die Orange kurzerhand durch und gibt jedem die Hälfte, eine für ihn naheliegende Lösung. Zerknirscht gehen Sie nach Hause, weil Sie mit dieser Lösung nichts anfangen können. Sie brauchen den Saft der ganzen Orange für einen frischgepressten Saft zum Frühstück.

So geht es auch der anderen Person, die gerne die ganze Schale gehabt hätte, um einen Orangenkuchen zu backen. Hätte der Verkäufer Sie nach Ihren Interessen gefragt, hätten Sie sich beide verstanden gefühlt und bekommen was Sie brauchen. Dann wären Sie fröhlich und gut ausgestattet nach Hause gegangen. Das ist Wesen einer Mediation.

Ziel und Nutzen

Mediation ist ein strukturiertes freiwilliges Verfahren zur konstruktiven Beilegung eines Konfliktes mit dem Ziel einer win-win-Lösung.

Win-Win-Lösungen sind die Voraussetzung, Konflikte mit einzelnen Mitarbeiter/innen, Kolleg/innen oder innerhalb von Teams tragfähig und damit langfristig zu gestalten.

Eine Mediation ist dann sinnvoll, wenn einige oder alle der folgenden Voraussetzungen gegeben sind:

- ✓ Der Konflikt kann nicht oder nur schlecht in direkten Gesprächen bzw. Verhandlungen gelöst werden.
- ✓ Die Konfliktaustragung befindet sich in einer Sackgasse.
- ✓ Die Konfliktparteien haben ein Interesse an guten zukünftigen Beziehungen zueinander.
- ✓ Von allen Beteiligten wird eine einvernehmliche Konfliktlösung angestrebt.

Ablauf einer Mediation

- **Phase 1 (1 Doppelzeitstunde)**
Vorbereitung und Rahmenbedingungen

- **Phase 2 (1 Doppelzeitstunde)**
Probleme erfassen und verstehen
- **Phase 3 (1 Doppelzeitstunde)**
Den Konflikt verstehen
- **Phase 4 (1 Doppelzeitstunde)**
Entwickeln von Lösungsmöglichkeiten
- **Phase 5 (1 Doppelzeitstunde)**
Mediationsvereinbarung



Kosten
auf Anfrage

Durchführungsort
Firma pezett.com, Urbanstraße 9, 46399 Bocholt

Zeiten
individuell vereinbar

Ihre Moderatorin
Pia Zimmermeyer
geboren 1972 in
Bocholt



Ihre Pia Zimmermeyer