

### Fortbildung

Begegnen Sie in Ihrer Arbeit als Helfer/in häufig ungelösten Konflikten, die Ihre Klientinnen und Klienten mitbringen? Brauchen Sie in Ihrem Arbeitsalltag dementsprechend oft Arbeitsinstrumente, die einvernehmliche Lösungen schaffen, damit zum Wohle aller ein guter Weg gefunden wird? Dann könnte diese Fortbildung Ihnen weiterhelfen, denn hier lernen Sie die Grundzüge der Mediation. Mediation ist ein strukturiertes freiwilliges Verfahren zur konstruktiven Beilegung eines Konfliktes mit dem Ziel einer win-win-Lösung.

### Ziel und Nutzen

Win-Win-Verabredungen sind die tragfähigsten Voraussetzungen dafür, dass Konflikte langfristig gelöst werden. Im Rahmen der Mediation basieren diese Voraussetzungen auf den von den Konfliktparteien selbst entwickelten Regelungen. Sie als Helfer/in treten bei dieser Entwicklung als Moderator/in auf.

### Eine mediative Haltung ist besonders hilfreich wenn:

- ✓ das Gefühl, fest zu hängen und keinen Ausweg zu finden, im Vordergrund steht.
- ✓ die Konfliktparteien ein Interesse an guten zukünftigen Beziehungen zueinander haben.
- ✓ die Konfliktaustragung sich in einer Sackgasse befindet.
- ✓ die vorhandenen Lösungen für einen Konflikt nicht ausreichend erscheinen.
- ✓ der Konflikt nicht oder nur schlecht in direkten Gesprächen bzw. Verhandlungen gelöst werden kann.
- ✓ es eine akute Krisensituation zu bewältigen gibt
- ✓ von allen Beteiligten eine einvernehmliche Konfliktlösung angestrebt wird.

Gleichzeitig hilft eine mediative Haltung auch wenn es darum geht, sich als Berater/in gut abzugrenzen, sich nicht in die Themen der

Klienten/innen zu verstricken und für eine gute Übersicht in schwierigen und komplexen Konflikten.



### In dieser Fortbildung lernen Sie

#### 1. Die 5 Phasen der Mediation

- **Phase 1**  
Rahmenbedingungen
- **Phase 2**  
Probleme erfassen und verstehen
- **Phase 3**  
Den Konflikt verstehen
- **Phase 4**  
Entwickeln von Lösungsmöglichkeiten
- **Phase 5**  
Die Mediationsvereinbarung

#### 2. Die Grundhaltung der Mediation

#### 3. Mediative Sprache, Tips und konkrete Interventionen

**Kosten** auf Anfrage

#### Durchführungsort

pezett.com, Urbanstraße 9, 46399 Bocholt

#### Zeiten

individuell vereinbar

#### Ihre Fortbildungsleiterin



Pia Zimmermeyer  
geboren 1972 in Bocholt

Ihre Pia Zimmermeyer